

## Términos y Condiciones del Sitio Web

[www.prolibro.cl](http://www.prolibro.cl)

### 1. Aspectos Generales

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de nuestro sitio web [www.prolibro.cl](http://www.prolibro.cl) y de nuestra plataforma de marketplace (en adelante, el "Sitio"), así como su uso por todo cliente o consumidor mayor de 18 años, dentro del territorio de la República de Chile. Del mismo modo, estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todos los pedidos de compras que Usted hace a los expositores oferentes que se encuentran en este sitio ("Oferentes") y a todos los servicios descritos en el Sitio, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en el mismo.

**Usted tiene el deber de informarse responsablemente. Por ende, es muy importante que se tome el tiempo que sea necesario para leer atentamente el contenido de este documento, puesto que Usted se registrará por los términos establecidos en éste.**

Este Sitio es de propiedad de SOCIEDAD DE PROMOCIONES Y DIFUSIÓN DEL LIBRO S.A., sociedad cuyo giro es la promoción y difusión del libro, rol único tributario N° 96.534.220-6, con domicilio para estos efectos en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°1370, Oficina 502, comuna de Santiago, Región Metropolitana (en adelante, "Prolibro").

**Importante:** Al ingresar y hacer "clic" en el Sitio al momento de hacer un pedido de compra, en aquella parte que señala "Acepto los Términos y Condiciones", Usted: (1) Manifiesta haber leído estos Términos y Condiciones, aceptándose de forma expresa por lo que asume todos los derechos y obligaciones establecidos en este documento; (2) Declara y garantiza ser mayor de 18 años de edad y que es plenamente capaz para celebrar actos y contratos; (3) Declara, garantiza y se hace responsable por la autenticidad y veracidad de los datos que informa a Prolibro en el Sitio; (4) declara y garantiza que el titular del medio de pago que se utiliza para los pedidos de compra que se efectúa en este Sitio conoce y autoriza el uso del mismo en este proceso. Cualquier uso no autorizado de medios de pago de terceros por parte de Usted faculta a Prolibro y/o a su red de concesionarios a retener estos pagos y negarse a hacer la entrega del producto comprado, hasta que se esclarezcan los hechos que han motivado ese uso ilícito del medio de pago.

Del mismo modo, Prolibro y/o el Oferente seleccionado estará facultado para ejercer las acciones civiles y penales que se derivasen de este uso no autorizado de este medio de pago; (5) Acepta que todas las notificaciones que se hagan a su correo electrónico se entenderán suficientemente válidas.

## **2. Sobre el Sitio y el rol de Prolibro en el proceso de los pedidos de reserva y de compra que se hacen a través de este**

El Sitio administrado por Prolibro constituye un espacio de intermediación entre Usted y uno o más Oferentes que se encuentran listados en el Sitio, a fin de facilitarle a ambas partes la posibilidad de vender y comprar los libros que se exhiben en el Sitio.

En ese sentido, Prolibro es un mero intermediario de la compraventa que celebra Usted y el Oferente según lo que usted finalmente selecciona. Por ende, Prolibro no le vende a Usted bien alguno, sólo le presta a un servicio gratuito de intermediación por el cual no le cobra a Usted ningún precio o tarifa. Prolibro recibe el monto pagado por usted en representación del Oferente a quien luego le transfiere el dinero pagado, deduciendo la comisión de operación que el Oferente cancela a Prolibro. El Oferente a quien Usted haya comprado le emite la boleta correspondiente, la cual adjuntará con el producto en su respectivo despacho.

Por ende, Usted declara entender y aceptar que Prolibro no es parte del contrato de compraventa que finalmente acuerden Usted y el Oferente que haya seleccionado para su compra.

## **3. Validez de las operaciones ofrecidas en este Sitio**

Las operaciones de compra ofrecidas en este Sitio son válidas sólo en el Territorio de la República de Chile, y al precio correspondiente a aquel que queda perfeccionado cuando recibe la confirmación de su compra.

## **4. Cómo hacer compras en este Sitio**

Para hacer compras en este Sitio, Usted deberá ser mayor de 18 años y seguir los siguientes pasos, realizando uno o más “clics” en los campos pertinentes:

- a) Seleccione él o los productos que le interesan desde la tienda virtual de cada oferente que se encuentra registrado en el sitio (en adelante, el “Oferente”).
- b) Una vez que Usted decida comprar algún producto de algún Oferente, deberá hacer “clic” en el botón “Añadir al Carro”.
- c) Una vez seleccionados todos los productos que haya elegido comprar, deberá ir al carro y proceder con el proceso de pago.

En este sentido, Usted deberá ingresar su RUT, nombres, apellidos, teléfono, domicilio, su dirección de e-mail válida, escoger las condiciones de envío y de pago disponibles en Webpay, además de aceptar los Términos y Condiciones en la parte correspondiente.

- d) No es necesario estar previamente registrado en el Sitio, pero sí podrá registrarse opcionalmente si lo desea a efectos de proceder a gestionar la compra de forma más rápida y obtener información promocional que a futuro el Sitio desarrolle y divulgue.
- e) Hecho los pasos anteriores, se desplegará en la pantalla una descripción del producto, su precio, el medio de pago, y el valor total de la operación, incluyendo el valor del despacho. Dicho monto incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Luego, Usted deberá pagar el producto mediante sistema Webpay Plus de Transbank y seleccionar uno de los medios de pago disponibles en esta plataforma.
- f) A continuación, el proceso de pedido de compra pasará automáticamente a una confirmación de identidad, en resguardo de su seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.
- g) Hecha las validaciones indicadas precedentemente sin que se haya presentado algún inconveniente, y una vez que Transbank haya validado la operación, se le enviará un correo de confirmación del pedido. Este documento contendrá (1) un comprobante de pago de reserva con el detalle de su transacción y nombre del o los Oferentes seleccionados durante el proceso, y; (2) una copia de estos términos y condiciones. Una vez que haya llegado este correo se entenderá que su pedido de compra se ha perfeccionado.

## **5. Políticas de privacidad y protección de datos personales**

### **5.1. Cuestiones preliminares**

Prolibro está comprometido con el resguardo de la información personal recolectada a través del Sitio. Nos preocupamos de dar estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las demás normas legales aplicables en la República de Chile.

Para ello, Prolibro informa a Usted la presente política de privacidad y protección de datos (“Política de Privacidad”), la que describe el uso de la información recolectada en esta plataforma electrónica. Con ello pretendemos darle a Usted un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos sobre los mismos.

### **5.2. Aceptación de las Políticas de Privacidad**

Si Usted se suscribe como usuario del Sitio, se le requerirá aceptar expresamente esta Política de Privacidad, la cual le es plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de estas Políticas de Privacidad autoriza a Prolibro y al Oferente a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

En caso de que Usted se limite a navegar por el presente sitio web sin haberse suscrito como usuario, las presentes Políticas de Privacidad tendrán un carácter meramente

informativo. En este sentido conviene destacar que en el caso que Usted sea un visitante no registrado, Prolibro no hace tratamiento de sus datos personales, salvo respecto de los datos que entregue para efectos de gestionar las compras que haga. En tal caso, sólo nos limitamos a recolectar información no personal a través de Mecanismos Automáticos, según se define más abajo.

### **5.3. ¿Qué datos recogemos?**

Prolibro y el Oferente que usted selecciona recopila los datos provenientes del uso de este Sitio, a través de dos mecanismos:

#### **a) Mecanismos Automáticos:**

Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes del Sitio y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. Asimismo, a través de este medio se recolecta información relacionada con su dispositivo, tales como, el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, etcétera.

Puede que recolectemos esta información no personal mediante el uso de tecnologías, tales como uso de identificadores individuales (por ejemplo, empleo de claves) o “cookies” (ver punto siguiente).

#### **b) Mecanismos Manuales:**

Son requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores, usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etcétera.

### **5.4. Cookies**

“Cookie” es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al computador.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar cookies y, con independencia de estas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Utilizamos cookies propias y de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan nuestro sitio web.

## **5.5. Finalidad del tratamiento de los datos recopilados en el Sitio**

En aquellos casos en que demos uso a los datos personales obtenidos través de Mecanismos Automáticos o Manuales, informamos a Usted que dicho tratamiento se hará con los siguientes fines:

- Tomar y gestionar pedidos, procesar pagos y comunicarnos con usted sobre pedidos, productos y servicios y ofertas promocionales.
- Proveer información de contacto al Oferente elegido por Usted con ocasión de un pedido de compra o de reserva, a fin de avanzar con el proceso de contratación.
- Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y efectividad de nuestra plataforma electrónica y el servicio que se otorga a través de ésta.
- Recomendar características, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de Prolibro y/o el Oferente que usted selecciona.
- Mantener una estadística agregada del uso del Sitio a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- Promover los servicios, productos o eventos de Prolibro y/o el Oferente que usted selecciona.
- Generación de nuevos productos o eventos por parte de Prolibro, el Oferente que usted selecciona o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.
- Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con Prolibro y/o el Oferente que usted selecciona.
- En ciertos casos, recopilamos y usamos su información personal para cumplir con las leyes.
- Prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, Prolibro, el Oferente que usted selecciona y otros.

## **5.6. ¿Qué hacemos con los datos recopilados en el Sitio Web?**

- a) En cuanto a los datos personales recolectados a través de Mecanismos Automáticos y/o Manuales, tales datos serán utilizados únicamente para cumplir con los con las finalidades señaladas en punto precedente.
- b) Prolibro y/o el Oferente que usted selecciona podrá usar, de la forma que conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian: (i) información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página; (ii) datos estadísticos, (iii) datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable, y (iv) en general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

## **5.7. Autorización para el tratamiento de sus datos personales**

La aceptación de las presentes Políticas de Privacidad implica su autorización expresa para que Prolibro trate sus datos personales de la forma en que se expresa en el presente punto y en las demás disposiciones de este documento. Del mismo modo, Usted autoriza por el presente acto a tratar sus datos al Oferente que Usted selecciona, bajo los mismos términos contenidos en este numeral.

Prolibro y/o el Oferente que usted selecciona podrá/n hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5.5. anterior.

Prolibro no transferirá ni permitirá el acceso de los datos personales recolectados en este sitio a terceros no relacionados con éste. No obstante, Prolibro podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con la finalidad indicada en el punto 5.5. anterior. Asimismo, en caso de que Prolibro venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, puede que transfiera datos personales a terceras personas. Lo indicado en el presente párrafo se hará en la medida que dicho tercero se obligue a respetar las Políticas de Privacidad establecidas aquí.

Además, puede que usemos sus datos personales a fin de impedir que determinada persona utilice el Sitio por haber hecho un uso inapropiado o ilícito del mismo y para notificar cualquier novedad respecto de este sitio.

Por otro lado, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores<sup>1</sup>, Prolibro y/o el Oferente que

usted selecciona podrá/n usar sus datos personales para ofrecerle nuevos productos, programas u otra clase de servicios suyos o de terceros, sean estos relacionados o no con dicha sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, si no desea recibir más comunicaciones promocionales de Prolibro usted podrá dar cuenta de aquello a través de la dirección que se indica en la respectiva comunicación promocional o bien, alternativamente, a través del vínculo para desuscribirse incorporado en el respectivo mensaje. A partir del momento en que recibamos dicha comunicación, no enviaremos más comunicaciones promocionales y sólo nos limitaremos a enviarle informaciones relacionadas a los servicios y productos que ha adquirido de parte de Prolibro, sus empresas relacionadas, o sus concesionarios.

Finalmente, Prolibro comunicará a terceros la información recopilada en este sitio en la medida que dicha información sea requerida por la ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso Prolibro únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal o de la autoridad competente.

*1.- Nota: El Artículo 28 B de la ley citada señala que toda comunicación promocional o publicitaria enviada por correo electrónico deberá indicar la materia o asunto sobre el que versa, la identidad del remitente y contener una dirección válida a la que el destinatario pueda solicitar la suspensión de los envíos, que quedarán desde entonces prohibidos. Del mismo modo, esta norma señala que los proveedores que dirijan comunicaciones promocionales o publicitarias a los consumidores por medio de correo postal, fax, llamados o servicios de mensajería telefónicos, deberán indicar una forma expedita en que los destinatarios podrán solicitar la suspensión de las mismas. Solicitada ésta, el envío de nuevas comunicaciones quedará prohibido.*

## **5.8. Confidencialidad de sus datos personales**

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este presente instrumento, Prolibro mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, hemos llevado a cabo las medidas de seguridad que impiden razonablemente el acceso no autorizado de los datos recolectados a través del Sitio.

## **5.9. ¿Cuáles son sus derechos en lo que concierne a sus datos personales?**

Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. A modo ejemplar, Usted podrá:

- Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente, y;
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.

Para ejercer sus derechos el usuario podrá dirigirse a Prolibro al contacto que se consigna más abajo.

**5.10.** Prolibro es filial de la Cámara Chilena del Libro A.G. En ese contexto, usted autoriza que todo derecho otorgado a Prolibro en torno al tratamiento de sus datos se hace extensivo a dicha asociación gremial, con los mismos fines e iguales obligaciones establecidas en este instrumento.

## **6. Garantía de los productos**

Los productos que le compre al Oferente que usted selecciona y compra estarán sujetos a la Garantía Legal establecida en la Ley 19.496. Por ende, en caso de un producto defectuoso que sea inepto para su uso o consumo de conformidad a las causales establecidas en el Art. 21 de la Ley 19.496, usted optará entre la reparación gratuita del bien o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada. Este derecho podrá ejercerse dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Lo anterior es sin perjuicio de alguna garantía especial o extendida que le ofrezca el Oferente.

Dado que Prolibro sólo le otorga a Usted el servicio de intermediación descrito en el punto precedente y no le vende producto alguno, estos derechos deberá ejercerlos directamente respecto del Oferente.

## **7. Obligaciones de Usted**

Conjuntamente con las obligaciones señaladas en este instrumento, Usted se obliga a lo siguiente:

- a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio. A estos efectos, Usted se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.



- b) Usar el Sitio en forma lícita, en conformidad a la ley, a sus términos y condiciones, y respetando las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo Usted se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, Usted se obliga a no utilizar el Sitio Web de una forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos del Oferente que usted selecciona, de Prolibro o terceros.
- c) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de Prolibro, los Oferentes del sitio o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio.
- d) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Web. A estos efectos, Usted se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio.
- e) Es deber y obligación de todo cliente informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto que se enuncie o publique en este Sitio Web.
- f) A actuar de buena fe, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.546 del Código Civil 2. Por lo mismo, los presentes Términos y Condiciones obligan no sólo a lo que se expresa en éste, sino a todas las cosas que emanan precisamente de la naturaleza de las obligaciones establecidas en este instrumento, o que por la ley o la costumbre pertenecen a éste. Dicha obligación de actuar de buena fe además se extiende, entre otras cosas, al cumplimiento de las obligaciones de estos Términos y Condiciones, a la interpretación de este

*2.- Nota: El artículo 1.546 del Código Civil señala que los contratos deben ejecutarse de buena fe, y por consiguiente obligan no sólo a lo que en ellos se expresa, sino a todas las cosas que emanan precisamente de la naturaleza de la obligación, o que por la ley o la costumbre pertenecen a ella. instrumento y a la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia, de cualquier naturaleza, que se suscite entre las partes con motivo de la interpretación, ejecución, cumplimiento, validez, eficacia u otra materia relativa a la fuerza obligatoria del presente contrato. Por ende, Usted se abstendrá de ejercer acciones y derechos de forma abusiva o contraria a la ley y sus principios.*

## **8. Disponibilidad de stock y precios**

El Sitio puede ser usado para hacer el pedido de compra de los productos ofrecidos por los Oferentes, cumpliendo con lo establecido en los puntos anteriores y seleccionando uno de los Oferentes para concretar la operación, la cual sólo puede ser ejecutada por clientes mayores de 18 años. Las imágenes de los productos y el tamaño y dimensiones

de los íconos e indicadores en nuestro Sitio son solamente para propósitos indicativos y/o ilustrativos.

La información sobre el stock disponible, precios y características de los productos es responsabilidad exclusivamente de los Oferentes. Prolibro no tiene ningún control sobre esta información, cuestión que usted declara aceptar y entender, por lo que cualquier reclamo al respecto debe ser dirigido al Oferente en cuestión.

## **9. Pagos, reembolsos y devoluciones**

**Cualquier pago con tarjeta efectuado por Usted será dirigido a un portal de pago seguro y los detalles de su tarjeta no serán almacenados por Prolibro.**

Cualquier devolución o reembolso que se debiera realizar, de conformidad a los casos indicados en este instrumento, se harán a través del mismo portal de pago seguro y a la misma tarjeta utilizada para pagar, dentro de un plazo de 15 días hábiles.

Se debe tener expresamente en consideración que el Sitio sólo acepta pagos con tarjeta de débito o crédito a través del sistema que se contiene en el mismo.

## **10. Despacho de los productos**

Los despachos de los productos se harán sólo dentro del Territorio de la República de Chile. Los despachos a nivel nacional se realizarán a la brevedad posible, en todo caso no podrán superar los 20 días hábiles contados desde la fecha de formalizado el pedido.

Prolibro no tiene ningún control sobre el despacho de los productos, cuestión que Usted declara entender y aceptar, por lo que cualquier reclamo a estos efectos debe ser dirigido al Oferente.

## **11. Responsabilidad**

Prolibro no tendrá responsabilidad alguna por los actos o hechos que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos, o fallas al funcionamiento del sistema, que pudiera derivarse por intromisiones ilegítimas de terceros, bloqueos en el funcionamiento operativo, o por fallas o deficiencias de sobrecarga en el sistema por virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio.

Prolibro se compromete a velar por la exactitud, la actualización y el contenido del Sitio.

El presente Sitio puede contener enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet sobre los cuales no ejerce ninguna clase de control. Prolibro en ningún caso será responsable por los contenidos de tales sitios ni por su operación.

## **12. Errores de precio**

Informamos a Usted que los precios informados de los productos son de responsabilidad exclusiva de los Oferentes, sin que Prolibro tenga control ni intervención sobre este proceso. Si bien los Oferentes hacen sus mejores esfuerzos para evitar la ocurrencia de errores en la publicación de los precios en el Sitio, es imposible impedir al 100% la ocurrencia de algún posible error, pues la digitación de tales montos es hecha por seres humanos que son, inevitablemente, susceptibles de cometer errores.

En caso de que Usted detecte un error de precio o un precio irrisorio, mucho le agradeceremos se contacte con nosotros.

## **13. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, imágenes, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Prolibro o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Prolibro tanto en Chile como en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Prolibro. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Prolibro y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Usted no podrá vender, ceder, comercializar, transmitir, distribuir, alterar, reproducir, transformar, publicar, copiar, editar, adaptar, u obtener cualquier ventaja económica de la información publicada en este Sitio, sin autorización previa y por escrito de Prolibro.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Prolibro o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Prolibro. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Prolibro, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Prolibro, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Prolibro respeta la propiedad intelectual y los derechos de autor. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una eventual transgresión de los derechos de propiedad intelectual, por favor contáctese con nosotros.

#### **14. Otros Términos**

Si un tribunal eventualmente encuentra que una parte específica de estos términos y condiciones es contraria a derecho, el resto continuará vigente.

Incluso si tardamos en hacer cumplir estos términos y condiciones, aún podemos hacerlo más adelante.

Cualquier cambio que hagamos a estos términos y condiciones en el futuro, serán publicados en esta página y, de ser apropiado, le notificaremos dicho cambio. Al momento de concretar una reserva o pedido de compra, los términos y condiciones que aplicarán serán la versión vigente al momento de dicha operación. Los nuevos términos y condiciones pueden ser visualizados en pantalla y puedes solicitar leer y aceptarlos para continuar utilizando nuestro Sitio.

#### **15. Derecho de Retracto**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N° 19.496, en todos los contratos celebrados a través de este sitio, se deja expresa constancia que Usted no podrá ejercer el derecho a retracto contenido en la disposición citada.

#### **16. Legislación aplicable y resolución de disputas**

El uso de este Sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile.

Cualquier dificultad que se suscite entre las partes de este contrato respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción del mismo será sometido a la resolución de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que la disputa diga relación con los derechos y acciones establecidas en la Ley 19.496, la disputa se someterá a la competencia de los tribunales que se establecen en dicha ley.

*3.- Esta disposición otorga el derecho al consumidor de retractarse unilateralmente en casos de compras a través de medios electrónicos, a menos que el proveedor haya dispuesto expresamente lo contrario. En este caso, precisamente, informamos a Usted que no procederá el ejercicio de este derecho.*

## 17. Contacto

En caso de que usted desee comunicarse con Prolibro o quiera ejercer los derechos que le otorgan estos términos y/o la ley, puede usted contactarse con nosotros a:

- Prolibro S.A.
- Correo electrónico: [prolibro@prolibro.cl](mailto:prolibro@prolibro.cl)
- Teléfono: (+56 2) 2672 0348
- Domicilio: Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°1370, Oficina 502, comuna de Santiago, Región Metropolitana.

En Santiago, enero del 2021.